##### **Муниципальное бюджетное**

##### **общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа № 1**

 **им. З.Я.Лавровского станицы Ленинградской**

**муниципального образования Ленинградский район**



****

**Профилактика конфликтов**

**Составители: педагог-психолог Н.Н. Жадобина**

**классный руководитель Е.В. Давиденко**

**2017год**

**Тема занятия:** Профилактика конфликтов .Продуктивное поведение в конфликте.

**Цель:** Научить подростков искать и находить помощь в трудных ситуациях.

**Задачи:** 1. Актуализировать личный опыт.

2. Формировать продуктивное поведение в конфликте.

3. Повысить самооценку и уверенность в себе.

4. Определить приемлемый способ выхода (предупреждения) из конфликта.

 **Место проведения:** кабинет № 214 МБОУ СОШ № 1

**Оборудование и материалы**: 3 листа бумаги, фломастеры, ручки; интерактивная доска, видео ролик «Спички», презентация «Конфликт и пути его решения», карточки.

**Участники:** учащиеся 7 «Д» класса

**Проводили**: педагог-психолог МБОУ СОШ № 1 Н.Н. Жадобина, классный руководитель Давиденко Е.В.

##### **Содержание**

***1. Вступительное слово ведущего (педагога-психолога или классного руководителя)***

Все люди сталкиваются с трудностями. Происходит что-то, что огорчает, расстраивает нас или, наоборот, сильно злит. Иногда нам грозят неприятности. Люди борются с трудностями, решают свои проблемы. Но иногда бывают такие ситуации, с которыми нам не по силам справиться одному, или слишком много трудностей сразу или неприятности длятся так долго, что мы устаём, исчерпав свои силы.

За примерами далеко ходить не надо*:*

 *- хронические двойки, грозит второй год*

 *- тебя толкнули, ты упал(а) и сломал(а) ногу*

 *- дразнят в школе*

 *-бегал, толкались и разбили окно на перемене.*

Почти у всех людей бывают в жизни такие ситуации. И тогда мы чувствуем бессилие, слабость, беспомощность перед бедой, отчаяние.

**2. Посмотрите короткий видеоролик «Спички».**

Транслируется видеоролик «Спички». После просмотра проводим короткое обсуждение уведенного фильма.

Как вы думаете, о чём эта история? Совершенно верно, это конфликт интересов.

Это значит: НАМ НУЖНА ПОМОЩЬ!

Существуют правила бесконфликтного общения. Но! Давайте определим, что такое конфликт.

*Конфликт – это спор, столкновение конкурирующих сторон за владение чем-то таким, что одинаково ценится обеими сторонами.*

*Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.*

*Конфликт – это противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.*

Запомните: искать, найти и воспользоваться помощью других людей – это и значит справиться с ситуацией!

***3. Причины возникновения конфликтов***

Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликта:

1. Перебивание партнёра.
2. Принижение партнёра.
3. Высказывание негативных оценок в отношении партнёра, его слов, поступков.
4. Подчёркивание разницы между собой и партнёром.
5. Преуменьшение вклада партнёра в общее дело и преувеличение своего вклада.
6. Мелочные придирки.
7. Искусственное создание дефицита времени для решения проблем.
8. Резкое убыстрение темпа беседы.
9. Полное непонимание или нежелание понять партнёра.
10. Отсутствие или потеря эмоционального контакта с партнёром.
11. Избегание пространственной близости и контакта глаз с партнёром.

**4. Предлагаем игру «Испуганный ёжик».**

Кто из вас видел ежа? В случае опасности он сворачивается в клубок. Сейчас один из вас будет ежом, который сильно испугался лисы. Ёж сворачивается калачиком. Представьте, что вас обнюхала лиса, вам стало совсем жутко. Вы чувствуете страх, обиду на жизнь, свою беспомощность и свернулись в крепкий клубок, чтобы защитить свой нос и живот, выпустив свои колючки.

Один участник изображает испуганного ежа, свернувшегося в клубок. Задача другого, изображающего лису, развернуть ежа, найти подход, создать условия, при которых ёж сам захочет развернуться. Запрещается: сила, щекотка, уговаривание.

Затем участники меняются ролями.

Обсуждение: что вы чувствовали, когда были ёжиками? Какая роль понравилась больше? Как пытались установить контакт, вызвать доверие? Что помогло, что было трудно?

*Информация: трудный подросток напоминает раненого ежа. Активно пытаясь помочь ему, вы наталкиваетесь на колючки. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие вы можете встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех. Осуждение и запреты в такой ситуации только ожесточают подростка. Нужно помнить главное: дети нуждаются в помощи и поддержке, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределённость, одиночество.*

Вывод: существуют некие принципы и шаги в общении с подростками.

**5. Причины возникновения конфликтов и способы разрешения конфликтов**

- борьба за власть, за престиж, за влияние, за авторитет;

- перебивание партнёра;

- принижение;

- высказывание негативных оценок;

- мелочные придирки;

- полное непонимание или нежелание понять;

- избегание пространственного контакта.

**Способы разрешения конфликтов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компромисс**  |  | **Переговоры** |
| **Конфликт** |
| **Сотрудничество**  | **Применение силы** |
| **Уступка**  |

 - Какая бывает помощь, в чем она может состоять?

Дети отвечают на вопрос, учитель прикрепляет к доске таблички:

 УСЛУГА ДЕНЬГИ ОБУЧЕНИЕ

 МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНФОРМАЦИЯ

(нужно иметь несколько пустых табличек про запас, на случай, если дети назовут что-нибудь еще).

**6. Тест «Праздничный пирог»**

Опросник:

1. Разрежете сами, на своё усмотрение, кому какой кусок – не важно, себе – лучший.

2. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая себя.

3. Скажете, что пирога вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, вот шоколадные фигурки вы бы съели.

4. Откажетесь резать, попросите кого-нибудь из гостей или родных, дабы никого не обидеть.

5. Учтёте пожелания гостей.

*Стратегия поведения*

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегия поведения | Характеристика стратегии |
| Конкуренция, соперничество(«акула») | Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому |
| Сотрудничество(«сова») | Выбор, максимально отвечающий интересам обеих сторон |
| Компромисс(«лиса») | Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но и что-то теряет |
| Избегание, уклонение («черепашка») | Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к сотрудничеству, так и попыток достижения собственных целей |
| Приспособление(«медвежонок») | Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого |

**7. Пути разрешения конфликта**

Предлагаем обсудить пути выхода из конфликта.

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем какой результат от этого вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблемы, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека, чтобы потом не сгорать от стыда и не раскаиваться.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться.
10. Дорожите собственным уважением, решаясь вступить в конфликт с тем, кто слабее вас.

***8. Сообщение ведущего. К кому обратиться?***

На доске вывешивается плакат «Социальная сеть».

 СЕСТРА

 БРАТ БАБУШКА

ЮРИСТ МАМА

 ПАПА

 ПСИХОЛОГ Я ДЕД

 УЧИТЕЛЯ ДРУГ

 КЛ. РУКОВОДИТЕЛЬ ПОДРУГА

 СОЦ. ПЕДАГОГ ОДНОКЛАССНИКИ

Ведущий приводит пример.

Группа старшеклассников отбирает у мальчика деньги. Вымогают, требуют приносить больше. Угрожают избить, если расскажет учителям или родителям.

В таком случае лучше всего сразу пойти к друзьям. Трудность в том, что у тех, кто становиться жертвой вымогательства, обычно мало друзей. Есть, однако, одноклассники, приятели, … Стоит рассказать им все и получить моральную поддержку. Может быть, кто-то из них уже был в подобной ситуации и нашел выход, может кто-то даст толковый совет. Нужно составить план действий и начать действовать как можно скорее. Обратись к педагогу, которому ты доверяешь, социальному педагогу и даже прямо к директору школы. Чем выше будет уровень администрации, тем лучше. Обязательно скажи родителям. Если не можешь сам им сказать, попроси педагога. Если у тебя очень сложные взаимоотношения с родителями, можно сначала пойти к психологу и пусть психолог найдет нужные слова. Если, наоборот, сложные отношения с учителями и администрацией, скажи сначала родителям и уже вместе с ними иди к директору. Если у тебя есть возможность научиться самообороне, например твой старший брат или отец, или дядя могут позаниматься с тобой, обязательно воспользуйся! Это нужно тебе не чтобы затевать драку с обидчиками, а чтобы повысить уверенность в себе.

***9. Работа в группах.***

Три ряда образуют три группы. На группу выдается лист бумаги А2, маркеры и описание проблемной ситуации. Задание: придумать необходимые для решения проблемы варианты помощи из разных источников. После завершения работы представитель группы рассказывает, как им удалось решить проблему.

Возможные варианты заданий:

«Вы тяжело болели, несколько месяцев лежали в больнице. Естественно сильно отстали. Теперь вам надо как-то догонять и снова включаться в школьную жизнь»

«Вы влюблены. Родители считают, что вам нужно учиться и запрещают встречаться. В школе вам не до учебы. Педагоги ничего не знают и просят родителей обратить внимание на вашу успеваемость»

«У вас конфликт с учителем какого-то предмета. Грозит годовая двойка. Раньше у вас по этому предмету бывало даже 4, а теперь, чтобы лишний раз не видеть учителя, вы прогуливаете»

***10. Акция «Консультация специалиста!».***

Слова ведущего:

«Каждый из нас имеет свои сильные стороны. Каждый умеет что-то делать хорошо. Кто-то хорошо учится и разбирается в сложных предметах; кто-то может сделать прическу и умеет вкусно готовить; кто-то сильный и спортивный; кто-то остроумный и сообразительный. Мы можем помочь друг другу в том, что умеем.»

Детям предлагается написать на листочках, в чем они могут оказать помощь. Например: « Обращаться к самому авторитетному пацану Сидорову В.», «У вас проблемы с алгеброй? Помогу разобраться», «Готовлю к торжественному вечеру: макияж, прическа, консультация стилиста», «Как общаться с девочкой так, чтобы понравиться ей. Консультации для мальчиков. Гарантируется конфиденциальность», «Выслушаю…».

Листочки собираются и зачитываются вслух ведущим. Позже на классном стенде оформляется рубрика «Консультация специалиста», куда они и помещаются.

***11. Обобщающие слова ведущего.***

Помните, что вы не одни в этом мире.

 Не отгораживайтесь стенами.

Ищите помощь, и вы ее найдете.

Будьте готовы принять помощь, если вам ее предлагают, и будьте готовы сами помочь в трудную минуту.

***12. Завершение занятия.***

Ведущий предлагает всем встать в круг и взяться за руки. Передать друзьям через пожатие свое желание им помочь и почувствовать поддержку друзей. Можно поднять соединенные руки над головой и потрясти ими, можно хором сказать «Я принимаю выбор!».