

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1
ИМ. З.Я.ЛАВРОВСКОГО СТАНИЦЫ ЛЕНИНГРАДСКОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН

ПРИНЯТО

на заседании педагогического
совета школы протокол
от 28.12.2021года № 10

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ № 1
_____ Н.Н.Баева
28.12.2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях
и мессенджерах**

Общие положения

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 им.З.Я.Лавровского муниципального образования Ленинградский район (далее – МАОУ СОШ № 1) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, решении организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- общение в чатах и социальных сетях необходимо вести тактично;
- соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;

- переписываться в чате и размещать информацию не ранее 7.00, и не позже 20.00;
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, не «засорять» чат пустым общением, потому, что важная информация может остаться незамеченной;
- информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

Необходимо помнить:

- оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в нецензурной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП РФ (в ред. 29.07.2018 г. с изменениями и дополнениями, вступившими в законную силу с 31.07.2018 г.)
 - публикация заведомо ложных обвинений в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК РФ Клевета и распространение заведомо неправдивой информации.
 - публикация личной информации (фотографий, личных данных), касающейся других участников чата, может быть размещена в социальной сети и чатах только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (ФЗ № 152 – «О персональных данных»).
- Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить нарушителя из общего чата.
- Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных МАОУ СОШ № 1 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чатах и в группах в социальных сетях обязан:

- соблюдать общие правила, указанные в части первой настоящего Положения;
- при создании сообщения, необходимо указать тему обращения (переписки);
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителей (законных представителей) или его ребенка, писать своему оппоненту лично;
- не создавать и не провоцировать конфликт между участниками чата. Не переходить в общей группе на личное общение;
- помнить, что чаты не предназначены для решения личных проблем. Самая надежная связь с педагогом – телефонный звонок или встреча.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, указанные в части первой настоящего Положения;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях, чатах, не допуская некорректной критики и обращения на «ты»;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к теме;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласит участников беседы на личную встречу;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАОУ СОШ № 1, происходило только при личной встрече участников чата и в присутствии администрации школы.

Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учеников в социальных сетях и чатах. Данная информация может быть опубликована и размещена только с письменного разрешения родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребенка.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог и родитель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся как учащихся, так и их самих.

4.2. Педагог и родитель несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

Заместитель директора по воспитательной работе

Н.Ю.Сизова